

คู่มือการขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
ศูนย์ควบคุมความปลอดภัยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง



องค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง
อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ

คำนำ

การจัดทำเอกสารคู่มือการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ของฝ่ายบริหารทั่วไปสังกัดสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้มาใช้บริการได้รับทราบและเข้าใจขั้นตอนของการปฏิบัติงานในการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ได้แนบเอกสารแบบฟอร์มและตัวอย่างไว้ในคู่มือฉบับนี้แล้ว

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ขั้นตอนรายละเอียดในคู่มือการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ฝ่ายบริหารทั่วไป สังกัดสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ท่านผู้ใช้บริการได้บ้างไม่มากนักน้อยและหากมีข้อเสนอแนะใดๆเพิ่มเติม อันจะเป็นประโยชน์ต่องานนี้ ฝ่ายบริหารทั่วไป สังกัดสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง ยินดีรับไว้พิจารณา กรุณาแจ้งความจำนงค์ได้ที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง ชั้น ๒ หรือโทรศัพท์ ๐-๒๗๐๗-๑๖๗๑-๓ ต่อ ๑๑๘

คู่มือปฏิบัติงานการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง เป็นชุมชนที่มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น อีกทั้งยังมีโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ทำให้มีผู้คนเข้าออกในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธงมากขึ้น ประกอบกับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ ด้วยปัจจัยดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด การกระทำความผิดกฎหมายท้องถิ่น และเหตุคดีต่างๆ บ่อยครั้งที่ไม่สามารถหาหลักฐานในการดำเนินคดีได้ จึงได้นำระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการควบคุม ตรวจสอบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องดังกล่าวและเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของมาตรการรักษาความปลอดภัยให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรมและมีมาตรฐานในระดับสากล โดยได้จัดทำศูนย์ควบคุมความปลอดภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธงและติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในบริเวณพื้นที่จุดสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชน ตลอดจนช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างสะดวกรวดเร็วและเป็นการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างสมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธงได้ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) จำนวนมากกว่า ๖๐๐ กล้อง

การใช้งานสำหรับผู้ขอใช้บริการ

การให้บริการสำหรับหน่วยงานภายนอกและประชาชนทั่วไปนั้น เมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น สิ่งแรกต้องคำนึงถึงคือ สำนวนบริเวณที่เกิดเหตุว่ามีจุดติดตั้งกล้องวงจรปิดหรือไม่อย่างไร ซึ่งจะเป็นตัวยืนยันได้ว่าเหตุการณ์ต่างๆ จะถูกบันทึกไว้อย่างแน่นอน และต่อจากนั้นให้ทำตามขั้นตอนที่จะอธิบายรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้

การเตรียมตัวสำหรับการขอรับบริการ

๑. ใบแจ้งความ

๒. บัตรประจำตัวประชาชน

๓. ถ้าต้องการบันทึกข้อมูลภาพหรือวิดีโอเพื่อนำไปเป็นหลักฐานหรือนำไปตรวจสอบด้วยตนเอง กรุณาเตรียมสื่อบันทึกมาให้พร้อม เช่น Flash Drive, CD, DVD หรือ External Hard disk ที่มีความจุเพียงพอต่อข้อมูลของท่าน (ทั้งนี้หากข้อมูลภาพวิดีโอ มีความยาวไม่เกิน ๓ นาที สามารถรับผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Line หรือ Facebook)

ขั้นตอนการรับบริการ

๑. ติดต่อขอรับและกรอกแบบคำขอได้ที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง (ชั้น ๒)

๒. กรอกรายละเอียดพร้อมแนบใบแจ้งความ และบัตรประจำตัวประชาชน

๓. เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบแบบคำขอข้อมูลภาพ สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุมความปลอดภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง

๔. เสนอเรื่อง

อนุญาต...

อนุญาต

เจ้าหน้าที่ดำเนินการสืบค้นข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ

ผู้ขอใช้บริการติดต่อขอรับข้อมูลภาพ/วิดีโอ ณ วันที่ขอข้อมูลภาพหรือวันอื่นตามความเหมาะสม

ไม่อนุญาต

ชี้แจงเหตุผล

๕. สิ้นสุดขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ

ผู้มาขอใช้บริการ...

๑. ผู้มาขอใช้บริการติดต่อสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง เพื่อกว่อบแบบฟอร์มคำขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุมความปลอดภัยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง โดยแนบใบแจ้งความ พร้อมบัตรประชาชนผู้ขอใช้บริการ และกรอกรายละเอียดต่างๆ ที่ระบุในแบบฟอร์มให้ครบถ้วนถูกต้อง เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ สถานที่เกิดเหตุ วัน เดือน ปี เวลาที่เกิดเหตุ เป็นต้น

แบบ ศขส.อบต.๐๑
เลขที่ /

**คำร้องขอข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง**

ส่วนที่ ๑

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....
ตำแหน่ง.....อาชีพ.....
หน่วยงาน/สถาบัน.....
ที่อยู่.....
ชื่ออาคาร.....ห้องเลขที่.....ชั้นที่.....หมู่บ้าน.....
เลขที่.....ซอย.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....
เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์ที่สะดวกให้ติดต่อได้ในเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.โทรศัพท์.....
โทรศัพท์มือถือ.....อีเมล.....

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร

เรื่อง ขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุมความปลอดภัยองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง จุดเกิดเหตุหรือบริเวณที่เกิดเหตุ (จุดที่ติดตั้งกล้อง).....
วันที่.....เวลา.....น. ถึงวันที่.....เวลา.....น.

เหตุผลในการขอ

- [] ใช้เพื่อเผยแพร่ [] ใช้จัดงานนิทรรศการ [] ใช้เพื่อการเรียนการสอน
[] ใช้เพื่อการศึกษางาน [] ใช้เพื่อฝึกอบรม [] ใช้เพื่อการประชุม
[] ใช้เป็นเอกสารอ้างอิง [] ใช้เป็นพยานเอกสารของศาล [] ประกอบการดำเนินคดี
[] อื่นๆ โปรดระบุ.....

โดยจะขอ

- [] สำเนาเอกสาร [] สำเนาเอกสารมีคำรับรองถูกต้อง [] สำเนาข้อมูลดิจิทัล
[] สื่อเผยแพร่ [] รับทราบข้อมูล [] ขอสำเนาข้อมูลภาพ
[] ขอเข้าสู่ข้อมูลภาพอย่างเดียว [] ไฟล์ภาพนิ่ง [] ภาพเคลื่อนไหว
[] อื่นๆ โปรดระบุ.....

รายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐที่รับรองสำเนาถูกต้อง
☐ สำเนาบันทึกแจ้งความ
☐ อื่นๆ.....

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำขอ
(.....)
วันที่.....

๒. เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ยื่นกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอยู่นั้น เพื่อเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการ รวมถึงระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น ต่อจากนั้น เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการดูข้อมูลกล้องที่ได้บันทึกไว้ ตามวันและเวลาที่กรอกลงในแบบฟอร์ม

๓. เมื่อใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เสร็จสิ้นแล้ว ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงเกี่ยวกับการให้บริการต่อไป

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเสาธง

เพื่อขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิด



วันที่.....

ระดับความพึงพอใจ กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน



มากที่สุด ☐



มาก ☐



ปานกลาง ☐



น้อย ☐



น้อยที่สุด ☐

ความเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ชื่อ-สกุล..... ผู้รับบริการ