

ค่าเสียหาย...จากการขาดประโยชน์

อุบัติเหตุเป็นเรื่องที่ไม่ว่าใครก็ไม่อยากให้เกิดขึ้น เพราะเสียทั้งเงินและเวลา แต่บางครั้งก็ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ เราจึงควรหาวิธีรับมือเมื่อเกิดเหตุ โดยเมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่ว่ากรณีใดๆ ให้หยุดรถทันที และห้ามขยับหรือเคลื่อนย้ายรถ เพราะถ้าตำแหน่งของรถหรือองค์ประกอบเปลี่ยนไป ก็อาจทำให้รายละเอียดในที่เกิดเหตุเปลี่ยนได้ทันที จากที่เป็นฝ่ายถูกอาจกลายเป็นฝ่ายผิดได้ จากนั้นให้รีบโทรหาเจ้าหน้าที่ประกันภัยอย่าตกลงหรือยอมความใดๆ ก่อนที่จะปรึกษาเจ้าหน้าที่ประกันภัยของเรา หากเกิดเหตุรถชนบนถนนที่มีการจราจรคับคั่งหรือบนทางด่วนที่มีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายรถเพื่อความปลอดภัย ให้ถ่ายรูปและถ่ายวิดีโอให้ครบถ้วน



ทุกกรณีเพื่อใช้เป็นหลักฐานจากนั้นค่อยเคลื่อนย้ายรถ สำหรับผู้ที่ติดค้างต้องนำรถยนต์ให้รีบตรวจสอบกล้องหน้ารถและบันทึกไว้สามารถให้เป็นหลักฐานได้ ถ้าเหตุการณ์ร้ายแรงถึงขนาดมีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตให้รีบโทรแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจพื้นที่ก่อนที่จะโทรหาประกันภัย เพราะในขณะนั้นการช่วยเหลือคนสำคัญที่สุด แนะนำเบอร์ฉุกเฉินศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ (๑๖๖๙) โดยเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ปกติแล้วประกันภัยจะเป็นคนเจรจาพูดคุย แต่ถ้าหากยังตกลงกันไม่ได้ ให้ควบคุมอารมณ์อย่าทะเลาะ โวยวาย หรือทำร้ายกัน ให้ไปสถานีตำรวจพื้นที่เกิดเหตุ เพื่อให้ตำรวจช่วยเป็นคนกลางในการไกล่เกลี่ยสถานการณ์ให้ลงสวและเป็นการช่วยยืนยันเหตุการณ์ให้เจ้าหน้าที่ประกันภัย

กรณีที่เจ้าของรถเป็นฝ่ายถูก แต่มีรถใช้งานเพียงคันเดียวอาจวิตกกังวลว่าหากไม่มีรถใช้งานในขณะซ่อมจะต้องแบกรับภาระค่าเดินทางด้วยตนเอง แต่ในความเป็นจริงแล้วสามารถเรียกค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทประกันภัยจะต้องเข้ามารับผิดชอบแทนผู้ขับขี่ กรณีที่รถคันเอาประกันภัยภาคสมัครใจเป็นฝ่ายผิดเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถยนต์ของบุคคลภายนอกที่ถูกกระทำละเมิด ดังนี้

- รถยนต์ที่มีที่นั่งไม่เกิน ๙ คน หรือรถยนต์บรรทุกทุกผู้โดยสาร รวมทั้งผู้ขับขี่ไม่เกิน ๙ คน ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ ๕๐๐ บาท
- รถยนต์รับจ้างสาธารณะที่มีที่นั่งไม่เกิน ๙ คน ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ ๗๐๐ บาท
- รถยนต์ที่มีที่นั่งเกิน ๙ คน หรือรถยนต์บรรทุกทุกผู้โดยสารรวมทั้งผู้ขับขี่เกิน ๙ คน ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ ๑,๐๐๐ บาท และในกรณีรถยนต์ประเภทอื่นที่ไม่ได้ถูกกำหนดอัตราไว้ข้างต้นสามารถเรียกร้องได้ตามความเสียหายที่แท้จริง
- กรณีมีปัญหาเรื่องการประกันภัย บริษัทฯ สายด่วน คปภ. ๑๑๘๖